

Informações do paciente para encaminhamentos urgentes

Esta ficha informativa explica o motivo pelo qual o seu dentista ou optometrista efetuou o seu encaminhamento urgente para o hospital e o que precisa de fazer

Por que fui encaminhado de urgência para o hospital?

Foi encaminhado de urgência porque o seu dentista ou optometrista considera que os seus sintomas necessitam de uma investigação mais aprofundada para excluir a possibilidade de cancro. Pode esperar uma consulta rapidamente, para descobrir o seu problema.

Isto significa que tenho cancro?

Há muitos problemas comuns aos quais os seus sintomas podem estar associados, incluindo cancro. No entanto, a maioria das pessoas com encaminhamento urgente não tem cancro. No caso de ser diagnosticado cancro, garantir o diagnóstico precoce significa que o tratamento provavelmente será mais eficaz. É por isso que é importante que seja visto com urgência.

Este encaminhamento é urgente. Ser-lhe-á oferecida uma consulta telefónica ou presencial no seu hospital nos próximos 14 dias. Poderá ter de estar disponível para mais exames nas próximas quatro semanas, para receber um diagnóstico rapidamente. Certifique-se de que está disponível durante este período.

O que é que o seu dentista ou optometrista precisa de saber?

- Certifique-se de que o seu dentista ou optometrista tem o seu endereço e número de telefone corretos, incluindo um número de telemóvel, caso tenha, pois o hospital poderá contactá-lo por telefone.
- Se não puder comparecer a uma consulta nas próximas duas semanas, informe o seu dentista ou optometrista.
- Se precisar de um tradutor, tiver necessidades de acesso ou preferir uma médica, informe o hospital antes da sua consulta.
- Se não tiver recebido uma marcação do hospital no prazo de duas semanas, contacte o dentista ou optometrista que o encaminhou. Em alternativa, se souber para que hospital foi encaminhado, pode contactar o respetivo departamento de [Serviços de Aconselhamento e Ligação ao Paciente \(PALS\)](#).

O que vai acontecer a seguir?

O hospital entrará em contacto consigo para marcar uma consulta. A sua primeira consulta no hospital pode ser uma chamada telefónica ou de vídeo com um enfermeiro

especialista. O enfermeiro especialista irá informar-se sobre os seus sintomas. Em alternativa, poderá ter uma consulta presencial com um especialista.

Nota: *Deve notificar o médico se pretender gravar a chamada ou incluir um amigo ou familiar na chamada.*

O hospital enviar-lhe-á instruções sobre as suas consultas presenciais ou sobre os exames que poderá efetuar no dia em que for ao hospital. Leia atentamente estas instruções para aconselhamento atualizado sobre a preparação da sua consulta.

Depois de ter combinado a data com o hospital, é muito importante que compareça. Ligue para o número que consta da sua carta de confirmação para informar imediatamente o hospital se não puder comparecer à sua consulta.

O que irá acontecer no hospital?

No dia da sua consulta no hospital, normalmente irá consultar um especialista ou fazer um exame de diagnóstico. Será informado com antecedência se precisar de fazer algum exame durante a consulta, por isso não se esqueça de seguir as instruções que lhe forem dadas com antecedência. Prepare-se para estas consultas demorarem algumas horas, dependendo dos tempos de espera e dos exames de que necessitar.

Será contactado sobre o resultado dos seus exames no prazo de 28 dias após o encaminhamento, mas o resultado poderá ser-lhe transmitido no próprio dia. Poderá querer levar consigo um amigo ou familiar para o apoiar, ou se tiver dificuldades em compreender o que a equipa médica irá falar consigo. Verifique a carta a fim de obter orientações sobre visitantes.

Tem alguma dúvida?

Se tiver quaisquer preocupações ou perguntas sobre o seu encaminhamento para o hospital, contacte o consultório do seu médico de clínica geral ou fale com o dentista ou optometrista que o encaminhou.

Se os seus sintomas se agravarem antes da consulta ou persistirem depois de a possibilidade de cancro ter sido excluída, contacte o seu médico de família.

Ligações úteis para obter mais informações

<https://www.cancerresearchuk.org/>

<https://www.macmillan.org.uk/cancer-information-and-support>

Segue-se um cronograma aproximado para os seus exames e resultados, mas poderá ser mais tempo se os seus sintomas forem complexos ou se necessitar de vários exames.

