

Při návštěvě specialisty: váš kontrolní seznam



- Pokud okamžitě potřebuji začít užívat nový lék, poskytla mi nemocnice takové množství, které vydrží alespoň sedm dnů (nebo méně dnů, pokud potřebuji lék užívat kratší dobu)?
- Chápu, k čemu je lék určen, jak ho mám užívat a jaké má vedlejší účinky?
- Byl mi v příslušném případě poskytnut informační leták pro pacienta?
- Mám k dispozici kontaktní údaje specialisty pro případné dotazy?
- Pokud potřebuji neschopenku, poskytla mi ji nemocnice? Byla vypsána na celou dobu, po kterou specialista očekává mou pracovní neschopnost?
- Je nutná následná kontrola v nemocnici a pokud ano, vím, jak má být sjednána?
- Zním v příslušných případech jména a kontaktní údaje organizací, které mi mohou poskytnout více informací nebo pomoc?

Jestliže si u některých otázek kontrolního seznamu nejste jistí, před opuštěním nemocnice si o nich určitě promluvte s personálem nemocnice.



Přístup k elektronické verzi tohoto letáku:
www.england.nhs.uk/patientinterface/

Tyto informace lze poskytnout v různých formátech, například ve verzi pro snadné čtení nebo jako velkoformátový tisk, a na vyžádání jsou k dispozici v jiných jazycích. Kontaktujte nás na čísle **0300 311 22 33** nebo e-mailem: england.contactus@nhs.net.

Tento leták vznikl za pomoci a podpory organizací NHS England, British Medical Association a National Association for Patient Participation:



První vydání: říjen 2017



Co dál, když vám praktický lékař předepsal návštěvu specialisty?



Tento leták popisuje, co můžete očekávat, když vám praktický lékař předepíše návštěvu specialisty nebo konzultanta v nemocnici či zdravotním středisku.

← Consulting Rooms 2 - 1
→ Consulting Rooms 5 - 3

Návštěva praktického lékaře:



Proč mi byla předepsána návštěva specialisty?

Váš praktický lékař s vámi, popřípadě i s vaším opatrovníkem, bude hovořit o důvodech předepsání návštěvy. Obvykle se tak děje, pokud váš lékař potřebuje pomoc specialisty při rozhodování o nejlepší způsobu léčby. To může zahrnovat absolvování testů nebo vyšetření, které nelze provést v ordinaci praktického lékaře. Váš lékař s vámi bude hovořit také o tom, kam můžete být posláni.

Jak se dozvím podrobnosti o návštěvě?

Ordinace praktických lékařů a nemocnice používají jiné způsoby domlouvání návštěv:

- Ordinace vašeho praktického lékaře vám může dát referenční číslo a heslo pro objednání, změnu nebo zrušení návštěvy u specialisty, a to online nebo telefonicky. Postupem času bude návštěvy u specialistů tímto způsobem předepisovat čím dál více praktických lékařů.
- Můžete obdržet dopis z nemocnice s potvrzením vaší návštěvy. Je potřeba nemocnici co nejdříve sdělit, zda se v daný termín můžete dostavit.
- Pacienti také někdy obdrží dopis se žádostí, aby se telefonicky spojili s nemocnicí a domluvili si návštěvu u specialisty.

Návštěva specialisty:



Co dál, když potřebuji podstoupit test nebo zákrok?

Pokud si specialista myslí, že potřebujete podstoupit test, vyšetření nebo chirurgický zákrok, je běžně zodpovědný za:

- Naplánování testu, vyšetření nebo zákroku a vysvětlení, kdy a jak se dozvíte jeho termín a jak postupovat, pokud vám tento termín nevyhovuje.
- Předání výsledků a vysvětlení jejich významu (k tomu může dojít na zvláštní schůzce se specialistou nebo prostřednictvím dopisu).

Co dál, když potřebuji nové léky?

Specialista vám může navrhnout předepsání nových léků nebo změnu léků, které již užíváte.

Specialista je zodpovědný za:

- Předání prvního předpisu na jakýkoli nový lék, který musíte začít okamžitě užívat.
- Předání dostatečného množství léků, které vám vydrží alespoň prvních sedm dnů, pokud lék nepotřebujete užívat kratší dobu. Jestliže následně budete potřebovat další předpis, budete muset kontaktovat svého praktického lékaře.

Je důležité porozumět, zda máte začít užívat nějaké nové léky, nebo zda vám specialista změnil léky, které již užíváte. Pokud si nejste jistí, zeptejte se specialisty. V některých případech vám praktický lékař nebude moci předepsat určité léky a budete je muset nadále získávat v nemocnici. To se dozvíte během své návštěvy.

Co mám dělat, když potřebuji neschopenku?

Pokud po ošetření u specialisty potřebujete vystavit doklad o pracovní neschopnosti:

- Specialista by vám měl vystavit neschopenku.
- Neschopenka by měla být vypsána na celou dobu očekávané pracovní neschopnosti, případně do dne vašeho příštího kontaktu se specialistou.

Potřebujete-li vystavit neschopenku po ošetření v nemocnici, neměla by být nutná návštěva praktického lékaře, jestliže nedojde k neočekávanému prodloužení vaší pracovní neschopnosti.

Jak mám postupovat, když potřebuji absolvovat následnou kontrolu?

Specialisté s vámi budou hovořit o tom, zda je nutná následná péče v nemocnici, nebo byste měli jít na kontrolu ke svému praktickému lékaři. Pokud si specialista myslí, že je nutné, abyste opět přišli, nemocnice vám sjedná další návštěvu nebo vám sdělí, kdy ji máte očekávat. Jestliže se vám nikdo neozve, kontaktujte ordinaci specialisty, nikoli praktického lékaře.

Co mám dělat, pokud mám nějaké dotazy?

- Máte-li jakékoli konkrétní dotazy související s nemocniční péčí, specialista vám je velmi rád zodpoví. Je tedy důležité vědět, jak máte kontaktovat ordinaci specialisty.
- Pokud máte jakékoli obecné dotazy související s vaším zdravím, pomůže vám ordinace vašeho praktického lékaře.