

Wizyta u specjalisty: lista kontrolna



- Jeśli muszę od razu zacząć przyjmować nowy lek, czy szpital zapewnił mi zapas leku na co najmniej 7 dni (lub mniej, jeśli muszę przyjmować lek przez krótszy okres)?
- Czy rozumiem, na co jest ten lek, jak go przyjmować i jakie są jego ewentualne skutki uboczne?
- Czy – jeśli ma to zastosowanie w danym przypadku – otrzymałem/-am ulotkę informacyjną dla pacjenta (PIL)?
- Czy mam dane kontaktowe do sekretariatu specjalisty na wypadek gdyby pojawiły się jakieś pytania?
- Jeśli potrzebne jest mi zwolnienie lekarskie, czy szpital mi je zapewnił i czy obejmuje ono okres, przez który zdaniem specjalisty nie będę zdolny/-a do pracy?
- Czy potrzebna jest mi wizyta kontrolna w szpitalu, a jeśli tak, czy wiem, jak zostanie to zorganizowane?
- Jeśli ma to zastosowanie, czy podano mi nazwy i dane kontaktowe organizacji, które w razie potrzeby mogą przekazać mi więcej informacji lub zapewnić wsparcie?



Elektroniczna wersja tej ulotki jest dostępna na stronie:

www.england.nhs.uk/patientinterface/

Informacje te mogą zostać udostępnione w innych formatach, na przykład w formacie ułatwiającym czytanie lub dużym drukiem. Na życzenie istnieje również możliwość otrzymania tłumaczenia na inny język.

Telefon: **0300 311 22 33**

Adres e-mail: england.contactus@nhs.net.

Ulotka została opracowana przy pomocy i wsparciu NHS England, British Medical Association i National Association for Patient Participation:



Pierwsza publikacja: Październik 2017



Co się dzieje, gdy lekarz rodzinny skieruje pacjenta do specjalisty?



w razie wątpliwości lub pytań dotyczących listy kontrolnej należy omówić je z przedstawicielem personelu przed opuszczeniem szpitala.

W ulotce opisano, czego można się spodziewać, gdy lekarz rodzinny kieruje pacjenta do specjalisty lub konsultanta w szpitalu bądź przychodni rejonowej

← Consulting Rooms 2 - 1
→ Consulting Rooms 5 - 3

Wizyta u lekarza rodzinnego:



Dlaczego otrzymałem/-am skierowanie?

Lekarz rodzinny omówi powód skierowania z pacjentem, a w razie potrzeby również z jego opiekunem. Zwykle powodem skierowania jest uzyskanie pomocy specjalisty w wyborze najlepszego sposobu leczenia choroby, na którą cierpi pacjent. W tym celu konieczne może być przeprowadzenie badań, których nie można wykonać w poradni lekarza rodzinnego. Lekarz rodzinny omówi z pacjentem możliwe opcje dotyczące miejsca skierowania.

W jaki sposób zostaną poinformowany/-a o miejscu i terminie wizyty?

Poradnie lekarza rodzinnego i szpitale wykorzystują różne metody organizacji wizyt.

- Poradnia lekarza rodzinnego może podać numer referencyjny i hasło, przy użyciu których można dokonać rejestracji lub zmienić termin wizyty bądź ją odwołać. Z czasem coraz więcej poradni będzie wykorzystywać tę metodę kierowania pacjentów.
- Potwierdzenie terminu wizyty w szpitalu może również zostać dostarczone pocztą. Jeśli wyznaczony termin jest niedogodny, należy jak najszybciej poinformować o tym szpital.
- W piśmie dostarczonym pocztą może też być podany numer telefonu do szpitala, pod który należy zadzwonić w celu zarejestrowania się na wizytę u specjalisty.

Wizyta u specjalisty:



Co się stanie, jeśli potrzebne będzie badanie lub zabieg?

Zwykle, jeśli specjalista uzna, że potrzebne jest przeprowadzenie badania lub zabiegu, jego obowiązkiem jest:

- zorganizowanie badania lub zabiegu oraz wyjaśnienie pacjentowi, w jaki sposób i kiedy zostanie poinformowany o jego terminie, a także co pacjent powinien zrobić, jeśli proponowany termin mu nie odpowiada; jak również:
- przekazanie pacjentowi wyników i wyjaśnienie ich znaczenia (informacje te mogą zostać przekazane podczas osobnej wizyty u specjalisty lub listownie).

Co się stanie, jeśli potrzebne będą mi nowe leki?

Specjalista może zaproponować przepisanie nowych leków. Również pacjent może chcieć wprowadzić zmiany dotyczące przyjmowanych leków.

Specjalista ma obowiązek:

- wydać pacjentowi pierwszą receptę na nowy lek, którego przyjmowanie należy rozpocząć od razu; jak również
- zapewnić pacjentowi wystarczający zapas leku na co najmniej pierwsze siedem dni, chyba że lek ma być przyjmowany przez krótszy czas. Następnie, jeśli potrzebna jest następna recepta, pacjent musi skontaktować się z poradnią lekarza rodzinnego.

Ważne jest, aby pacjent rozumiał, czy musi zacząć przyjmować nowe leki lub też czy specjalista zmienił przyjmowane przez pacjenta leki. Dlatego w razie wątpliwości należy poprosić specjalistę o wyjaśnienie. W niektórych przypadkach lekarz rodzinny nie będzie mógł przepisać określonych leków. Leki te będą wówczas zapewniane przez szpital. Pacjent zostanie o tym poinformowany podczas wizyty.

Co zrobić, jeśli potrzebne jest mi zwolnienie lekarskie?

Jeśli potrzebne jest zwolnienie lekarskie potwierdzające niezdolność do pracy po leczeniu u specjalisty:

- specjalista powinien wystawić zwolnienie lekarskie;
- zwolnienie powinno obejmować okres, przez który zdaniem specjalisty pacjent nie będzie zdolny do pracy, bądź też okres do następnego kontaktu ze specjalistą;

po leczeniu w szpitalu nie trzeba udawać się po zwolnienie do lekarza rodzinnego, chyba że niezdolność do pracy niespodziewanie się przedłuży.

Co zrobić, jeśli potrzebna jest wizyta kontrolna?

Specjalista omówi z pacjentem, czy konieczne będą dalsze wizyty kontrolne w szpitalu, czy też pacjent zostanie przekazany pod opiekę lekarza rodzinnego. Jeśli specjalista uzna, że pacjent wymaga kolejnej wizyty, szpital wyznaczy jej termin lub poinformuje pacjenta, kiedy otrzyma wyznaczony termin.

W przypadku braku informacji o terminie wizyty należy skontaktować się z sekretariatem specjalisty, a nie z poradnią lekarza rodzinnego.

Co zrobić, jeśli mam pytania?

- Na konkretne pytania dotyczące opieki szpitalnej odpowiedzi może udzielić specjalista, dlatego ważne jest, aby pacjent wiedział, jak skontaktować się z sekretariatem specjalisty.
- Na ogólne pytania dotyczące zdrowia odpowiedzi może udzielić poradnia lekarza rodzinnego.