

Des mesures simples pour assurer votre sécurité pendant votre séjour à l'hôpital



Scannez le code QR pour visualiser ces informations sous forme de vidéo.



Votre sécurité et votre bien-être pendant votre séjour à l'hôpital sont une priorité pour le personnel qui s'occupe de vous.

Il existe également des mesures simples que vous pouvez prendre pour assurer votre sécurité pendant votre séjour à l'hôpital.

Demandez de l'aide si vous ne comprenez pas

Informez le personnel si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour communiquer, ou si vous avez besoin du soutien d'un ami, d'un soignant ou d'un membre de la famille.

Faites également savoir au personnel si vous avez besoin d'aide, si vous avez des besoins particuliers ou si vous avez des questions ou des préoccupations.



Vérifiez votre bracelet d'hôpital

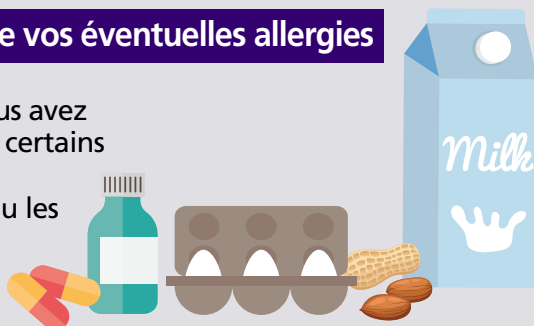
C'est important car le personnel vérifiera votre bracelet pour confirmer que vous êtes le bon patient avant de vous administrer des médicaments ou de procéder à des tests.

Prévenez immédiatement quelqu'un si l'une des informations figurant sur votre bracelet d'hôpital est erronée.



Informez le personnel de vos éventuelles allergies

Indiquez au personnel si vous avez des allergies, par exemple à certains médicaments, aliments ou matériaux comme le latex ou les plâtres.





Parlez de vos médicaments au personnel

Prévenez un membre du personnel avant de prendre tout médicament que vous avez apporté à l'hôpital, y compris les analgésiques, les vitamines ou les suppléments.

C'est important car ils peuvent parfois réagir aux nouveaux médicaments ou aux traitements qui vous sont administrés à l'hôpital.

Indiquez également au personnel si vous avez des cartes d'alerte médicale ou si vous utilisez des appareils, par exemple une pompe à insuline.

Demandez des explications si vous ne comprenez pas vos médicaments

Demandez à un membre du personnel :

- si vous ne comprenez pas à quoi servent les nouveaux médicaments et pourquoi vous devez les prendre
- si vous avez des questions sur les éventuels effets secondaires.





Prenez des mesures pour prévenir les caillots sanguins

- Faites de courtes promenades, si vous en êtes capable.
- Faites des exercices simples pour les jambes et les chevilles.
- Buvez beaucoup d'eau ou d'autres liquides, sauf si le personnel vous a dit de ne pas le faire.
- Vous devrez peut-être aussi recevoir des injections pour fluidifier votre sang.

Prévention des escarres

- Changez régulièrement de position dans le lit.
- Demandez au personnel de vous aider à vous déplacer si cela vous semble difficile.
- Le personnel peut également vous procurer un matelas ou un coussin spécial si vous en avez besoin.



Protégez-vous des glissades et des chutes

Lorsque vous marchez dans l'hôpital :

- portez des chaussures appropriées, par exemple des pantoufles bien ajustées ou des chaussures à semelles en caoutchouc, par exemple des baskets
- utilisez l'aide à la marche que vous utilisez normalement
- portez vos lunettes et vos appareils auditifs si vous en avez
- demandez l'aide d'un membre du personnel si vous avez besoin de soutien.





Contribuez à prévenir les infections

- Lavez-vous toujours les mains après être allé aux toilettes et avant tout repas.
- Demandez au personnel et aux visiteurs s'ils se sont lavés ou désinfectés les mains avant d'entrer en contact avec vous.
- Prévenez immédiatement le personnel si vous avez de la diarrhée ou des vomissements.
- Informez le personnel si les tubes ou les aiguilles fixés sur vous deviennent inconfortables.

... et quand le moment de rentrer chez soi est arrivé

Vérifiez :

- que vous avez compris quand vous recevrez votre lettre de sortie d'hôpital et les rendez-vous de suivi éventuels
- que vous avez reçu des médicaments à prendre chez vous ; vous savez à quoi ils servent et comment les prendre
- que vous savez qui contacter si vous avez des questions sur vos soins ou sur les dispositions de suivi.

N'oubliez pas que le personnel qui s'occupe de vous à l'hôpital est là pour vous aider et assurer votre sécurité et votre bien-être.

Nous voulons que vous soyez un partenaire dans le cadre de vos soins, alors n'hésitez pas à nous demander si vous avez des questions, des inquiétudes ou des préoccupations.



Scannez le code
QR pour lire ces
informations dans
une autre langue.

**Ce dépliant a été réalisé par l'équipe nationale de sécurité
des patients du service national de santé anglais (NHS)**

Référence de l'autorisation de publication : B1288_i

Date de publication : octobre 2022