

La Regla de Martha: Si le preocupa que el estado de alguien esté empeorando hable con nosotros.

Usted se conoce a sí mismo y conoce a las personas a las que cuida mejor que nadie. Es posible que note pequeños cambios antes que el equipo de cuidados. Estos cambios podrían ser signos tempranos de deterioro.

¿Qué es la Regla de Martha?

Hemos introducido la Regla de Martha para ayudar a detectar de forma temprana cualquier signo inesperado de deterioro. La Regla de Martha le da derecho a solicitar una revisión rápida si le preocupa que el estado de alguien esté empeorando.

Cómo monitorizamos a los pacientes

Mientras alguien está en el hospital, comprobamos regularmente su presión arterial, temperatura y otras medidas importantes de salud. La frecuencia con la que realizamos estas comprobaciones depende de su estado y necesidades individuales. A veces, es posible que tengamos que despertar a los pacientes para realizar estas comprobaciones. Además, les preguntaremos al menos una vez al día si se sienten mejor o peor. Esto es para controlar cualquier cambio inesperado en su estado.





Su papel es fundamental

Para ayudarnos a detectar los primeros signos de deterioro, infórmenos si le preocupa:

- cambios en la temperatura: sensación de más calor o más frío
- cualquier cambio en la piel, por ejemplo, palidez o erupciones (esto puede ser más difícil de ver en pieles negras o morenas), o llagas o ampollas
- aumento del dolor
- falta de energía o somnolencia inusual
- sensación de sed o disminución de la frecuencia urinaria
- cambios en la respiración
- confusión inusual
- cualquier otra cosa que le preocupe

Informar a nuestro personal sobre estos cambios nos puede ayudar a detectar el deterioro de forma temprana, de modo que podamos tomar medidas para prevenir problemas de salud más graves.

Qué hacer si está preocupado

- 1 Hable con el equipo que le atiende a usted o a la persona a la que cuida.
- 2 Si sigue preocupado y cree que el equipo de asistencia no está atendiendo sus preocupaciones, llame para solicitar una revisión rápida. Pregunte a cualquier miembro del personal cómo hacerlo o busque nuestros carteles de la Regla de Martha (Martha's Rule), que contienen el número de teléfono.

Su solicitud se remitirá a otro equipo de nuestro hospital, especializado en la atención de pacientes muy enfermos. Ellos colaborarán con usted y con su equipo de asistencia para organizar

cualquier tratamiento necesario o una revisión más exhaustiva. El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Nuestro compromiso

Le pediremos regularmente su opinión y tomaremos en serio sus preocupaciones. Le consideramos parte del equipo de asistencia que le prestamos y queremos que nos comunique cualquier preocupación o inquietud que tenga.

Escanee aquí para obtener más información sobre la Regla de Martha.

